

Tervezetkezelés a WebCollab segítségével

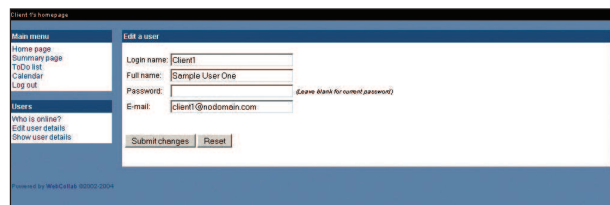
Nyílt forrású, még felfedezésre váró gyöngyszem, mely a tervezetek állapotadatait és a hozzájuk kapcsolódó fájlokat könnyedén áttekinthető, webes felületen teszi elérhetővé. Próbáljuk ki, vajon illeszkedik-e munkavégzési szokásainkhoz!

Hálózati tanácsadóként sokszor dolgozom együtt kisebb csapatokkal informatikai tervezeteken. Bármilyen jellegű is a munka, mindig számtalan kérdést kell egyeztetnem más tanácsadókkal, az ügyfelekkel, adatkereskedő cégekkel és az irodai munkatársakkal. Folyamatosan szükségem van valamilyen megoldásra, amely révén naprakész információkkal tudom ellátni munkatársaimat, és ez sokszor fájlok, feljegyzések megosztásával jár. Korábbi munkahelyemen megtanultam, hogy a *Microsoft Exchange* nyilvános mappái és a *Microsoft Project* együttese kiválóan alkalmazhatók erre a célra.

Bár a *Microsoft* termékei szinte minden számomra szükséges lehetőséget biztosítanak, vannak bizonyos korlátaik. Először is, az *Exchange/Project* párosítás egy zárt megoldás, tudását elsősorban a *Microsoft Windows* használói tudják kiaknázni, és ők is inkább akkor, ha azonos szervezetbe tartoznak. Másodszor, a *Microsoft Exchange* csomagja a legtöbb kisvállalkozás számára túlságosan drága. Harmadszor, bár az *MS Project* és az egyéb Gantt-grafikonkészítő alkalmazások de facto szabványnak tekinthetők a tervezetkezelés területén, inkább nagyobb léptékű munkák átfogó kezelésére alkalmasak, például építkezések levezérlésére. Végül, egyesített fájlátrolót és tervezetállapot-kezelést akartam, így a tervezetek végigvitele akkor sem okoz gondot, ha a munkatársak különböző szervezetekből érkeznek.

Teljesen véletlenül botlottam bele a *WebCollab* a *SourceForge* oldalán, és rendkívül megörültem neki. Készítői szerint a *WebCollab* egy „az együttes munkát segítő, web alapú rendszer tervezetekhez és tervezetkezeléshez; a *WebCollab* könnyen használható, közös munkavégzésre bátorítja alkalmazóit. A program kényelmesen kezelhető, funkcionális megjelenésű és biztonságos, miközben használata a legkevésbé sem megterhelő, és komolyabb grafikus teljesítményt sem igényel.”

Igazolhatom, ez mind igaz. A program készítői a tervezés során a használhatóságot a forma elé helyezték, a felület kiválóan átlátható, használata és működése egyszerű és gyors. A *WebCollab* ideális megoldás kisebb munkacsoportok számára, amennyiben bennük az adatok áramlásának jellege viszonylag állandó. Nem egyszerűen egy többfelhasználós tennivalók listája, hanem minden tervezethez hozzárendel egy feladatlistát, határidőket, szinkronizált előrehaladás-mérő-



1. ábra A rendszergazdák erről az oldalról hozhatnak létre új felhasználói fiókokat. A felhasználó az itt megadott címre kapja az állapotváltozásokról értesítő elektronikus leveleket.

ket, fontossági szint beállításokat, fórumot és fájlfeltöltési részt. Ha valamelyik feladat állapota megváltozik, akkor lehetőség nyílik az érintett felhasználók vagy csoportok elektronikus levélben való értesítésére. A fórumokon folyó vitelődések, a fájlcserek és az állapotjelentő elektronikus levelek összességével a *WebCollab* valóban interaktív környezetet teremt a tervezetek kezeléséhez. A vezető használhatja a feladatok kiosztására, majd az alkalmazottakkal folyamatos párbeszédet fenntartva bármely pillanatban tisztában lehet a munka előrehaladtával; eközben egy pillanatra sem kell kilépnie a program keretei közül.

A *WebCollab* kínál néhány nagyszerű szolgáltatást, emellett telepítése is egyszerű, használatát pedig gyakorlatilag nem kell tanulni. Kisebb irodai környezetben vagy különböző szervezetekbe tartozó munkatársak részvételekor nagyszerű választás. Én például a *WebCollab* segítségével tájékoztatom ügyfeleimet a nekik végzett munkám folyamatáról, de rajta keresztül tartom a kapcsolatot a velem együttműködő mérnökökkel és technikusokkal is.

Rendszerkövetelmények és felépítés

A program felhasználói felülete *Apache* és *PHP* alapú, háttérrendszere pedig egy adatbázis. Ha a *PHP* alapú oldalak elérhetőkké váltak a webkiszolgálón keresztül, akkor böngészőprogram és megfelelő jogosultságok birtokában bárki hozzáférhet a *WebCollab*hoz.

Szerintem a legjobb összeállítás a *Linux – Apache – MySQL – PHP*, de bármely az *Apache* és a *PHP* futtatására alkalmas operációs rendszer megfelel, és a *MySQL* helyett *PostgreSQL* is választhatunk. Ha szükséges, az adatbázist egy másik kiszolgálóra is helyezhetjük. Jelenleg egy 500 MHz-es orajelű

Pentium III processzorral, 256 MB memóriával és 20 GB-os merevlemezrel felszerelt munkaállomást használók erre a célra, de a körülbelül 15 felhasználó által okozott terheléshez ez alighanem még sok is. A program gond nélkül futtatható egy régebbi, de még munkaképes gépen, illetve meglévő kiszolgálóra is bátran telepíthetjük, nem fog komoly terhelést okozni. A személyes érzelmeket félretéve is *Windows* vagy éppen *Mac OS* helyett inkább a *Linuxot* javaslom, mégpedig könnyű használata és távfelügyeletének biztonsága miatt. A *WebCollab* telepítéséhez jogot kell szereznünk adatbázis létrehozására, illetve a *WebCollab* könyvtárán belüli jogosultságok némelyikének megváltoztatására. Attól függően, hogy mekkora fájlfeltöltési forgalomra számítunk, néhány száz MB-nyi pluszterületet biztosítsunk webes könyvtárunkon belül. Az egyes fájlok mérete legfeljebb 2 MB lehet. Az *Apache* és a *MySQL* üzembiztonságával nincs semmi gond, és általában véve a *PHP* kód minőségében sem találok kivétneket. Az viszont tény, hogy vállalati szintű használatra a *WebCollab* nem ajánlanám. Felhasználói tábor viszonylag kicsi, komolyabb terhelés alatt még nem bizonyított. A legtöbb vállalat a támogatásra is nagy hangsúlyt fektet, amikor kiválasztja alkalmazásait. A *WebCollab* jelenleg egy apró, nyílt forrású tervezet, így nem számíthatunk arra, hogy a nap bármely pillanatában rendelkezésünkre állna egy tetszőleges helyzetet megoldani képes programozó.

Telepítés

A telepítés végletesen egyszerű, nekem tíz percig sem tartott. A terjesztésemhez tartozó alap *Apache*-ot, *PHP*-t és *MySQL*-t tettem fel, ezek tökéletesen működtek is. A *Linux* kezelésében járatosnak számára a legnehezebb a *MySQL* alatti új felhasználó létrehozása lesz, akinek megfelelő hozzáférést is kell adni az adatbázishoz. Ettől eltekintve a csomag telepítése még egy kezdő *Linux*-felhasználó számára sem jelenthet gondot.

A telepítést kétféle módon végezhetjük el, parancssoros vagy webes felületen keresztül. Jómagam ez utóbbit választottam. Példámban a `collab.pelda.com` címet fogom használni. Töltsük le és bontsuk ki a .tar csomagot a webes könyvtárunkba:

```
# tar -zxvf webCollab-1.62.tar.gz
```

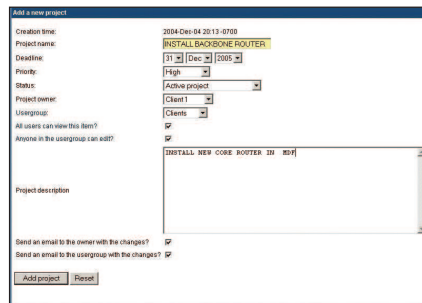
Módosítsuk a fő beállító fájlra vonatkozó engedélyeket:

```
# cd webCollab-1.62/config
# chmod 666 config.php
```

Böngészőnkben nyissuk meg a `collab.pelda.com/WebCollab-1.62/setup.php` oldalt. Az oldal végigvezet a telepítés önműködő részén, ami magában foglalja egy *SQL* adatbázis létrehozását, a táblákat létrehozó parancsfájl lefuttatását, továbbá négy környezeti változó beállítását a megfelelő `config.php` fájlban.

Állítsuk vissza a fő beállító fájlra vonatkozó engedélyeket:

```
# chmod 664 config.php
```



2. ábra Az új tervezet létrehozását segítő űrlapon a hozzáférés-vezérlési és a felhasználók értesítésével kapcsolatos beállításokat egyaránt megadhatjuk – egyszerűen csak be kell jelölnünk a megfelelő négyzeteket

Felhasználók és csoportok

A program bármely részének eléréséhez felhasználónevet és jelszót kell megadni, és ettől függ, hogy mely tervezeteket tekinthetünk meg és melyeket módosíthatunk. Amint más rendszerekben is, csak a felügyeleti felhasználóknak van joguk a felhasználói fiókok hozzáadására vagy törlésére. Tervezet vagy feladat tulajdonosaként tetszőleges felhasználót kijelölhetünk, ekkor ő kap jogot az adott tervezettel vagy feladattal kapcsolatos felügyeleti teendők elvégzésére. A csoportok szintén fontos szerepet játszanak a feladatok kiosztásában.

A tulajdonos adott tervezetet egy felhasználóhoz vagy egy egész csoporthoz rendelhet hozzá. A tervezeten belüli tennivalókat később alcsoportok vagy feladatcsoportok alkalmazásával lehet kiosztani.

A hozzáférés-vezérlés mindenre kiterjedő, kellő rugalmasságot biztosít a rendszergazdáknak és a tervezetek gazdáinak. Én például sokszor dolgozom együtt más mérnökökkel, és általában mindenkinek jogot kell adnom a feladatok szerkesztésére vagy készre jelölésére, valamint a határidők módosítására. Ilyenkor mindenkinek, aki a saját csoportomba tartozik, szerkesztési jogot adok a tervezetre. Vannak olyan munkáim is, amikor az ügyfeleim csak betekintési engedélyt kapnak, nekik csak olvasási jogot szoktam adni. Természetesen azt sem szeretném, ha az ügyfeleim más munkáimba is belelátnának. A minden felhasználóra vonatkozó megtekintési (*All users can view this item?* jelölőnégyzet) és a felhasználócsoportba tartozókra érvényes szerkesztési jog (*Anyone in the usergroup can edit?* jelölőnégyzet) megvonásával mindkét problémát könnyedén meg tudom oldani.

Tervezetek és feladatok létrehozása

A *WebCollab* főként kisebb, egy vagy két mondattal leírható részfeladatokra bontható tervezetek kezelésére alkalmas. Minden tervezetnek van egy leírása, kezdő és záró dátuma, fontossága és végrehajtó csoportja. Amikor egy tervezeten belül létrehozunk egy feladatot, a program azt egy altervezetként kezeli, egyébként módosítható adatmezői a szülőmunka mezőinek tartalmát veszik át. A programnak ez a része rendkívül hasonló a népszerű tennivalók listája alkalmazásokhoz, ám van annyira rugalmas, hogy nem csupán gyorsellenőrző listaként szolgál, de a feladatok mélyebb részletezését, megjegyzésekkel való ellátását is lehetővé teszi. A tervezet és a feladat nézetek azok, ahol a program valóban megmutatja a tudását. Korábban már említettem, hogy saját fájlfeltöltő részlege és fóruma van. Itt válik nyilvánvalóvá, hogy a *WebCollab* csoportmunkát segítő szolgáltatásai messze túlmutatnak a hagyományos tennivalók listája alkalmazások tudásán. A felhasználók kérdéseket tehetnek fel egymásnak, megjegyzéseket tehetnek, kapcsolódó dokumentumokat tölthetnek fel stb. Ez az, ami a *WebCollab* megkülönbözteti a feladatkezelő programcsokkáktól, és tervezet alapú csoportmunka alkalmazássá nemesíti. A fórum révén a dolgok még interaktívabbakká válnak, és talán a munkatársak figyelmét is jobban megragadják.

Nézetek és navigáció

A nézetek közötti navigálásra könnyű ráérezni. Szinte minden elem egy hiperhivatkozás, amelyre rákattintva az adott információt részletesebben is meg tudjuk jeleníteni. Adott tervezet fő nézetében például minden feladatot a címe képviseli, a címre kattintva az adott feladat fő nézetébe jutunk, ahol látható a leírása, határideje, a vele kapcsolatos fájlok listája stb.

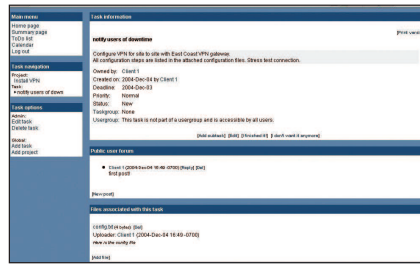
A tervezet vagy feladat leírásán belül megjelenő felhasználó- vagy csoportnevek szintén hivatkozások, ezekre kattintva részletesebb adatokat kaphatunk róluk. Alap esetben minden rövidített nézetben jelenik meg, bővebb információkat kattintással érhetünk el. Bár első látásra ez egy kicsit furcsának tűnik, hamar meg lehet szokni, és a nézetek közötti váltás rutinmóddulattá válik. A navigációt a képernyő bal szélén folyamatosan látható sáv is segíti.

Amint a tervezetkezelő csomagoknál jellemző, számos különböző nézet közül választhatunk, ezek mindegyike valamiben eltérő nézőpontot képvisel. A felhasználók bejelentkezés után először a honlap (*Home Page*) nézetet látják. Itt azok a tervezetek és feladatok jelennek meg, amelyekben az illető érintett, valamint látható befejezettségi állapotuk és határidejük is. Két további fontos nézet a tennivalók és a naptár nézet; ezek használata, úgy hiszem, magától értetődő. Ismétlem, a nézetek értelmezése a legkevésbé sem bonyolult, ellentétben a hasonló programok egy részénél megszokottal. Az összes nézetet felhasználó és csoport szerint egyaránt lehet szűrni, és mindegyikhez tartozik nyomtatási nézet gomb is, melyre kattintva az aktuális tartalmat papírbarátabb formában jeleníthetjük meg.

Biztonság

A *WebCollab* elsősorban kisméretű vagy otthoni irodai környezetben állja meg helyét. Nem kereskedelmi, nyílt forrású fejlesztés, ezért támogatást hozzá gyakorlatilag csak a weboldalon üzemelő fórumon kaphatunk. Ez hiába tud hatékony megoldás lenni, az öltönyösök az ilyesmit általában nem szeretik. Szerény felhasználói bázisát tekintve kétkem, hogy komolyabb támadások célpontja lenne, ám az *Apache*-ra és a *MySQL*-re már ez nem mondható el. Aki nincs bensőséges viszonyban az *Apache*-csal, a *PHP*-vel és a *MySQL*-lel, az legalább terjesztésének frissítőeszközével ismerkedjen meg, mint a *Debian apt-get*-je vagy a *SuSE YaST*-ja, és próbálja minél naprakészebben és minél nagyobb biztonságban tartani ezeket a csomagokat.

A program saját felhasználókezelő és hozzáférés-vezérlési megoldásainak segítségével pontosan szabályozhatjuk, hogy ki mit lát és mit nem, és a szabályozás kellően finom ahhoz, hogy felhasználó, csoport vagy



3. ábra A feladat nézetek a kapcsolódó dokumentumokra vezető hivatkozásokat is tartalmaznak. A VPN feladat információs oldalának segítségével könnyen megtalálhatjuk a szükséges beállító fájlt.



4. ábra A naptár nézet alapszintűnek mondható, ám kiválóan szemlélteti, hogy mit mikorra kell elvégezni

alcsoporthoz szintén is használhatjuk. Minden fiókot és jelszót *MySQL* alatt tárol, a jelszavakat természetesen titkosítja. A webkiszolgálót érdemes úgy beállítani, hogy az oldalt *SSL* felett, a 443-as kapun keresztül tegye elérhetővé, amivel akadályozhatjuk a hozzáférések után szaglászó idegenek ténykedését.

Aki az üzletvitel szempontjából nélkülözhetetlen adatokat akar a *WebCollab*re bízni, annak javaslom, hogy dolgozzon egy kicsit a *PHP* és a *MySQL* közötti kapcsolattartás módszerén, különös tekintettel az adatbázishoz tartozó felhasználónév és jelszó átadásának módjára. Összességében ki merem jelenteni, elégedett vagyok a fejlesztők munkájával, amennyiben – a célközönséget is figyelembe véve – a lehető legmagasabb szintű biztonságra törekedtek.

Záró gondolatok

A *WebCollab* szépsége éppen egyszerűségében rejlik. Telepítése

és fenntartása könnyű. Átfogó és rugalmas eszköz a kisebb léptékű tervezetek kezeléséhez. Bizonyára vannak, akiket megriaszt az egyszerű felület, ám aki csillogó-villogó oldalak helyett pont ilyen gyorsan megjelenő lapokra vágyik, annak mindenképpen érdemes egy próbát tennie vele. Kipróbált megoldásokra épül, gyors és stabil, és lévén web alapú, használatához nincs szükség külön ügyfélprogramra. A felhasználók hozzáadása és a feladatok, tervezetek létrehozása csupán néhány percet igényel. Időszakos használatra is tudom ajánlani, ha például bárhol elérhető tennivalók listájára van szükségünk, hiszen egyfelhasználós módban is remek segédeszköz.

A nyílt forrású közösség újonnan érkezett tagjaként a *Freshmeat* és a *SourceForge* oldalát böngészve úgy éreztem, mintha szabadúszó művészek filmjeit nézném, vagy független rockbandák előadásait hallgatnám. Minden alkalommal, amikor újabb kincsre bukkanunk, úgy érezzük, hogy mi vagyunk az elsők, akik felismerték értékeit – én is így voltam a *WebCollab*el.

Linux Journal 2005. március, 131. szám

A cikkhez tartozó források elérhetősége:

➔ www.linuxjournal.com/article/7965



Mike Cohen az Antropy, Inc., egy kisvállalkozásoknak informatikai tanácsadást végző, Dél-Kaliforniában tevékenykedő cég társalapítója. Szabadidejét a családjával tölti, esetleg szörföl egyet a mexikói Todos Santos sziget közelében.